

# Die Top-Trends im E-Mail Marketing

Online Marketing Forum  
25.05.2007

artegic AG  
Nico Zorn, Leiter Online-Marketing



customer  
intelligence  
online

arteagic entwickelt Technologien für digitale Kommunikation und ist Hersteller der E-Mail und RSS Marketing-Lösung ELAINE PX.



ELAINE®

//E-MAIL//MARKETI  
NG//SUITE/////////  
////////////////////

artegic ELAINE E-Mail Marketing Suite 4.0 -

Adresse <http://joedden.pool.bn.artegic.net/elaine/4/system/interface/main.php?PHPSESSID=aac48f6c147a830af4adc9d67d86a648>

ELAINE PX // E-Mail Marketing Suite Abmelden ?

Neu Bearbeiten Entfernen Import Export Extras Durchsuchen Schnellsuche

Adress-Kategorien

- Übersicht
- Empfängergruppen
  - Vorgaben
  - Allg. & Sondernewsletter
  - Kampagnenpool**
    - Aktionen
    - Formulare
    - Zielgruppen
      - Sport
      - Unter 25
    - Importe
      - Testverteiler
      - RSS-Empfänger
    - Neuanmeldungen
      - Abmeldungen
    - Regionale Zielgruppen
    - Testgruppe
    - Globale Zielgruppen
    - Suchergebnisse
    - Bounces
    - Blacklist
    - Papierkorb

- Mailing
- Adressen**
- Kampagnen
- Administration

E-Mail-Adresse	Name	Vorname	Geschlecht
fschumacher@web.tld	Schumacher	Florian	männlich
kpollmann@zugang.tld	Pollmann	Klaus	männlich
okrause@dortmund.tld	Krause	Otto	männlich
norman.lehmann@privat.tld	Lehmann	Norman	männlich
<b>conny7376@solingen.tld</b>	<b>Kirschke</b>	<b>Conny</b>	<b>weiblich</b>
baerbel.kern@stotzheim.tld	Kern	Bärbel	weiblich
nico@essen.tld	Drews	Nico	männlich
annaelika7288@solingen.tld	Neumann	Annaelika	weiblich

Eigenschaften Profiling Mitgliedschaften

Stammdaten

Vorname	Conny
Nachname	Kirschke
E-Mail-Adresse	conny7376@solingen.tld
Geburtsdatum	1987-06-25
Geschlecht	weiblich

Erweiterte Daten

Strasse	Bongardwichring 129
PLZ	13548
Ort	Bangheim
Land	Deutschland
Firma	Mediowakis KG
Telefon	02465 / 3164978
Handy	0159 65987851
Berufswunsch	Astronaut

Letzte erhaltene Mailings

2007-04-23 00:00:00	Fuer Softies genau richtig!
2007-04-22 00:00:00	Es wird wieder gebastelt!
2007-04-22 00:00:00	Brillante Bastelstunden - versandkostenfrei

DE Serverzeit: 23:39

artegic ELAINE E-Mail Marketing Suite 4.0 -

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Adresse http://joedden.pool.bn.artegic.net/elaine/4/system/interface/main.php?PHPSESSID=7d846825812d539e56aac8dec2981fe

ELAINE PX // E-Mail Marketing Suite Abmelden ?

Neu Import Bearbeiten Löschen Adressieren Konfigurieren Sampling Freigabe Versand Export

Mailing-Kategorien

- Übersicht
- Zuletzt verwendet
  - Ausstehende Aktionen
- Erstellung
  - Artikel
  - Vorlagen
  - Attachments
  - Composing
- Versand
  - Vorbereitung und Optimierung
  - Postausgang
- Archiv
- Aktions-Mails
- Papierkorb

Übersicht

**Adressen verwalten**

**Empfänger suchen**

**Neues Mailing erstellen**

**Ausstehende Aktionen**

**Statistiken einsehen**

**Letzte Mailings**

	Empfänger	%	
 <b>ELAINE-Newsletter 03/08:</b> 31284 versandte Mails am 2007-04-23 00:08:58	31258	99,8%	<div style="width: 99.8%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
	Öffnungen	15864 30,6%	<div style="width: 30.6%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
	Klicks	2730 5,8%	<div style="width: 5.8%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
	Conversions	910 2,9%	<div style="width: 2.9%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
<b>PM: QVC setzt im E-Mail Marketing auf ELAINE</b> 94716 versandte Mails am 2007-04-22 00:41:51	94195	99,5%	<div style="width: 99.5%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
	Öffnungen	18646 19,7%	<div style="width: 19.7%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
	Klicks	3191 3,4%	<div style="width: 3.4%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
<b>ELAINE Newsletter 02/08:</b> 31326 versandte Mails am 2007-03-22 00:08:48	31258	99,8%	<div style="width: 99.8%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
	Öffnungen	7923 25,3%	<div style="width: 25.3%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>
	Klicks	910 2,9%	<div style="width: 2.9%; height: 10px; background-color: #76b82a;"></div>

**Empfängergruppen: 125691 Abonnenten in 4 Gruppen**



**Allg. & Sondernewsletter:**  
3347 Anmeldungen  
724 Abmeldungen

Abonnentenentwicklung: **+8,7%** ↗

96276 (2007-03-25 bis 2007-04-23) 1003347



**RSS - Permission Marketing**  
635 Anmeldungen  
324 Abmeldungen

Abonnentenentwicklung: **+ 2.3%** →

32015 31281



Mailing

- Adressen
- Kampagnen
- Administration

Serverzeit: 18:08

artegic ELAINE E-Mail Marketing Suite 4.0 -

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?

Adresse <http://joedden.pool.bn.artegic.net/elaine/4/system/interface/main.php?PHPSESSID=7d846825812d539e56aad8dec2981fe>

ELAINE PX // E-Mail Marketing Suite Abmelden ?

Neu Import Bearbeiten Löschen Adressieren Konfigurieren Sampling Freigabe Versand Export

Mailing-Kategorien

- Übersicht
- Erstellung
  - Artikel
  - Vorlagen
  - Attachments
  - Composing
- Versand
  - Vorbereitung und Optimierung
  - Postausgang
- Archiv
- Aktions-Mails
- Papierkorb

Betreff	MIME-Typ	Größe	Zuletzt bearbeitet
Sony Music   MAILSERVICE	text/html	15.32 KB	2007-04-27 12:40:07
Testmailing - Sendtofriend	text/html	13.85 KB	2007-04-18 17:07:27
ELAINE-Newsletter 03/05: RSS - Permission Mar...	text/html	13.90 KB	2006-06-14 11:50:16
Unser Goldstueck	text/html	13.85 KB	2007-04-27 12:40:07
Testmailing - Sendtofriend	text/html	6.32 KB	2007-04-18 17:07:27

Vorschau (HTML) Quelltext Analyse Eigenschaften

Personalisierung Bilder ausblenden HTML-Kopfzeile ausblenden 100%

Wenn diese Mail nicht korrekt dargestellt wird, klicken Sie bitte [hier](#).

**RTL NEWSLETTER**

30.04.2007

# VORSICHTIG KLICKEN!

Hier wird es heiß...

HIER AUFR EI SSEN!



urlaubstours

**Lieber Max Mustermann,**

weil Autofahren keinen Spaß macht, wenn Sie ständig in einen Stau geraten, brauchen Sie einen wirklich guten Stauwarner. Denn nur so können Sie dieses nervige Phänomen umfahren. Da legen wir Ihnen

**Call & Surf Comfort**

**Ins T-Com Festnetz Telefonieren und Surfen ohne Limit**

Surfen und Telefonieren zum günstigen Paketpreis. Die Deutschland-Flatrate fürs Telefonieren

Serverzeit: 18:54

Email Marketing 2.0 



**Jetzt Testzugang anfordern:**

Die Anzahl der Tester ist limitiert. Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigungsmail mit allen weiteren Informationen zum Ablauf der Testphase.

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Daten vertraulich und werden Ihre E-Mail-Adresse weder weitergeben noch Ihnen unaufgefordert E-Mails zusenden.

MEHR  
VERSTAND  
ALS  
GLÜCK!



[Startseite](#) | [Impressum](#)

Das haben Sie auch?

Na, dann sehen wir uns ja bald wieder!

LUUPO wird eine der reizvollsten Schnäppchen-Communities im Internet — und nach einem neuartigen Prinzip funktionieren. Erwerben Sie qualitativ hochwertige, neue Waren. Zum kleinsten Preis. Mit dem größten Vergnügen. Lassen Sie sich überraschen!

Sie möchten nichts verpassen und bequem am Ball bleiben? Dann tragen Sie sich ein und lassen sich in den nächsten Wochen informieren, wann es losgeht und wie LUUPO funktionieren wird.

**Ja, ich möchte Insider-Informationen per E-Mail erhalten.**

Name:

E-Mail:

→ Absenden

Selbstverständlich speichern wir Ihre Daten nur für interne Zwecke und geben sie nicht an Dritte weiter.



### Willkommen bei Famkee.com!

Famkee ist eine neue Plattform von und für junge Familien mit vielen tollen Features, die euch sicher sehr gefallen werden!

Wir werden in den nächsten Wochen online gehen. Wenn du als einer der Ersten mehr über Famkee erfahren und die Beta-Version erkunden möchtest, sende uns bitte unten deine Email-Adresse.  
Wir freuen uns auf dich!

### Dein Famkee.com Team

Deine Email-Adresse hier

**Senden**

Wir geben deine Email-Adresse nicht weiter - also kein Spam.

[Impressum](#) [Blog](#)



# Web 2.0:

- ein Logo (Beta)
- ein Newsletterformular
- ein Absenden-Button
- ?

E-Mail Nutzung steigt weiter an

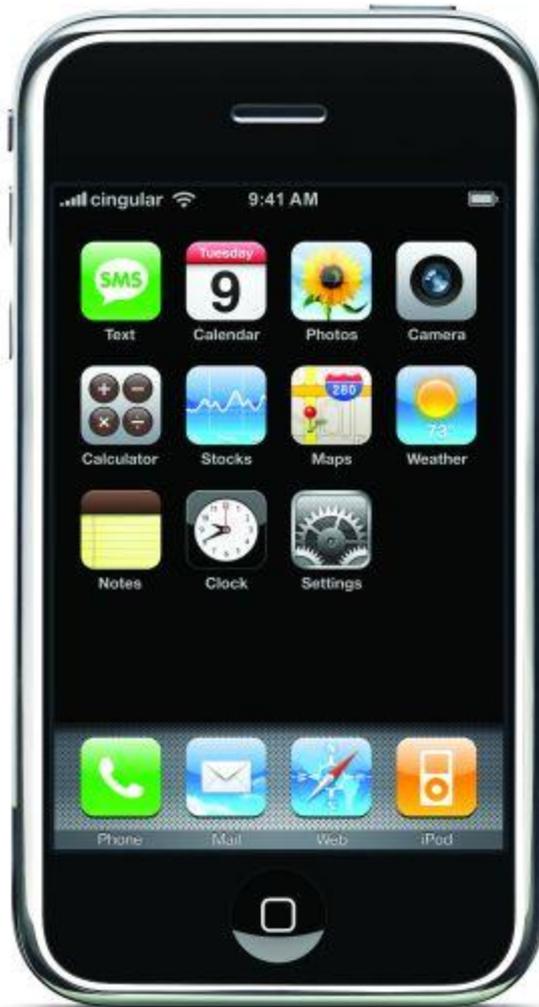
# 60%

der Deutschen nutzen das Internet für den privaten E-Mailversand.

\* Quelle: [Bitkom](#) / Eurostat (Zahlen von 2006)

2004: 51%

2002: 38%





# Mobile E-Mail Marketing

# E-Mail wird mobil

- Mobile E-Mail wird einfacher
  - Vorinstallierte Software, große Geräteauswahl
- Datentarife werden bezahlbar
  - Simyo: Preissenkung um 98 %
- Unternehmen drängen in den Privatkundenmarkt
  - 1&1 Pocket Web, Blackberry
- ECO-Expertenumfrage: „E-Mail wird SMS und MMS auf mobilen Endgeräten den Rang ablaufen“

# Praxisempfehlungen: Mobile E-Mail Marketing

- Plaintext-Version (Multipart)
- Above the fold
  - meint: Im ersten Satz!
- Kurze Texte (2-3 Absätze)
- Mobiler Rückkanal
  - Telefon-Nummer
  - mobile Landing Page
- Kurze Betreffzeilen

# Darstellung auf mobilen Endgeräten

Plattform / Endgerät	Zeichenanzahl Betreff	Beispiel	HTML?
Windows Mobile 5.0	39	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur	-
Windows Mobile 6.0	39	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur	✓
Blackberry (blue, ältere Modelle)	18	Lorem ipsum dolor	-
Blackberry (silver, neuere Modelle)	10	Lorem ipsu	-
iPhone	?	?	✓



# RSS?

- Standard für die Verbreitung von Online-Content
- Ermöglicht das Abonnieren von Websites
- 27% der US Internet-User nutzen RSS\*
- Nutzungszeit: 4 Stunden pro Woche\*

RSS „on board“:

- Windows Vista (!)
- Firefox
- Internet Explorer 7
- Safari / Mac OS
- Webbasierte RSS-Reader

\* Yahoo: [RSS – Crossing the Mainstream](#)

# RSS Marketing

# Vorteile von RSS

- Keine False Positives
- Einfacher An- und Abmeldevorgang
- Anonymer Bezug möglich
- Bereits hohe Nutzerakzeptanz bei Opinion Leaders
- Plattform-unabhängig

# Nachteile von RSS

- Bistlang geringe Verbreitung / Nutzerakzeptanz
- In d. Regel hohe Aktualisierungsfrequenz
- Unpersönlicher Eindruck
  - „Ein Angebot nur für Sie“?
- u.U. fehlende Profildaten (anonymer Bezug)

# Praxisempfehlungen RSS-Marketing

- RSS-Icon prominent platzieren
- RSS-Link im Header der Website
- Regelmäßige Veröffentlichungsfrequenz
- RSS erläutern und Vorteile kommunizieren
- Newsletter als Alternative



# Märkte sind Gespräche

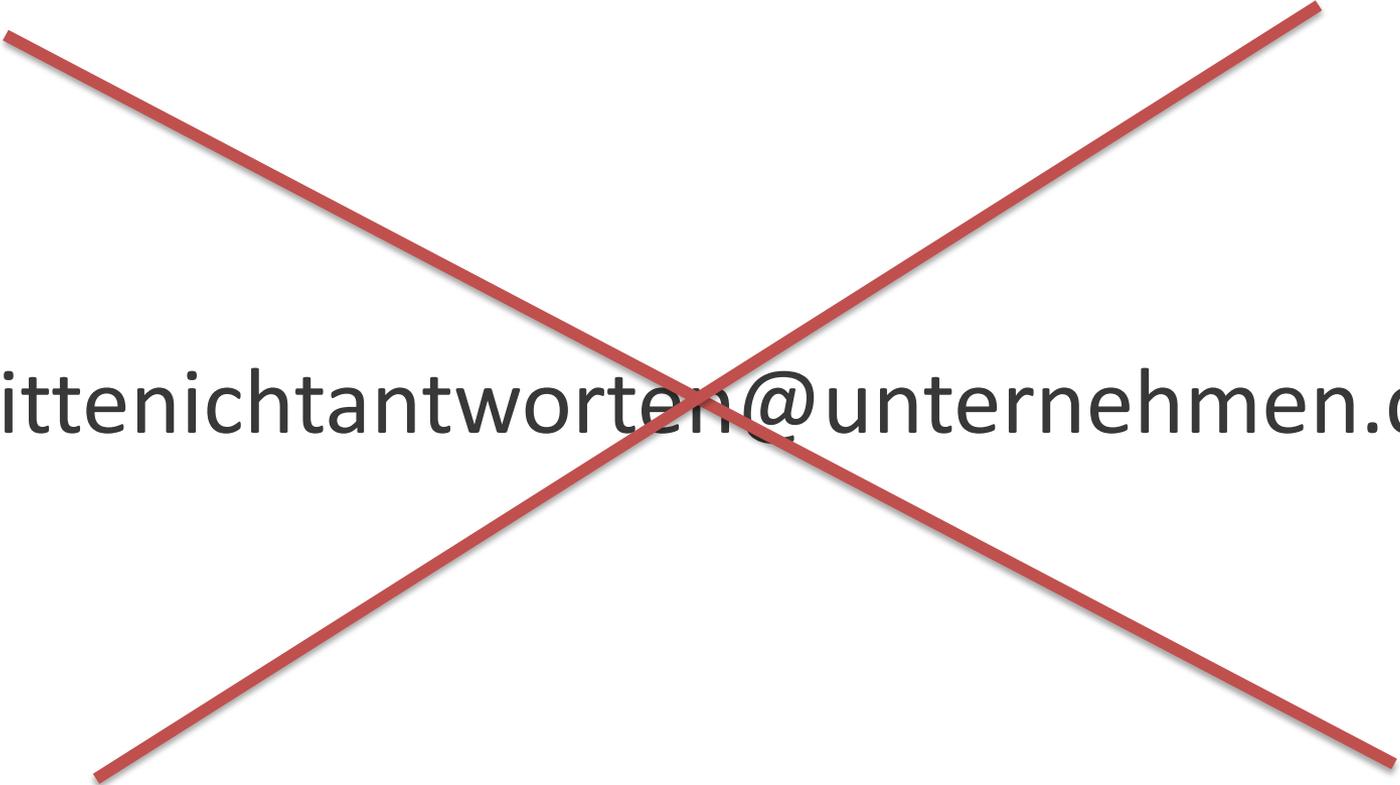
E-Mails sind Gespräche

„The ideal solution to being truly one-to one with an interactive medium like email is to hire and train as many frontline staff as it takes.“

# Werden Sie persönlich!

- Personalisierte, individualisierte Mails
- Ansprechpartner und Kontaktmöglichkeiten
- Kein PR-Deutsch
- Inbound-Mails schnell und persönlich beantworten

[bittenichtantworten@unternehmen.de](mailto:bittenichtantworten@unternehmen.de)



~~bittenichtantworten@unternehmen.de~~

E-Mail Marketing wird  
**mobil**, um **RSS** ergänzt und  
noch **persönlicher**.

# Vielen Dank!

**Informationen** zu ELAINE: [www.elaine.de](http://www.elaine.de)

**Newsletter** mit Praxistipps für erfolgreiches  
E-Mail Marketing: [www.elaine.de/newsletter](http://www.elaine.de/newsletter)

**Kontakt:**

[nico.zorn@artegic.de](mailto:nico.zorn@artegic.de)

Tel.: 0228 22 77 97-31

[www.artegic.de](http://www.artegic.de)